

Accompagner les agriculteurs pour des exploitations agricoles multiperformantes en Grand Est Perspectives à l'issue du projet **mesPerspectives**



Anne Schaub (CRAGE)

Avec la collaboration de : Gilles Saget (Idele), Laurence Echevarria (Idele), Yves Le Roux (ENSAIA), Cécile Foissey (CA52), Claire Sinigaglia (CRAGE), Nathalie Zimmermann (CRAGE), Mylène Bazar (CRAGE), Aurore Bechtel (CRAGE), Juliette Viel (Idele-CRAGE), Arthur Specker (CRAGE), Mélodie Barbier (CRAGE), Olivier Bohn (CA 57), Florian Boyer (CA 54), Claire Buy (CAA), Pascal Carillet (CA 55), Catherine Caussin (CA 52), Laurence Gerbaud (CA52), David Justeau (CA 10), Marc-Antoine Leclère (CA 51), Gautier Mansart-Rogier (CA 08), Christophe Marconnet (CA 57), Denis Moulènes (CA 88), Didier Philippe (CA 08), Pierre-Elie Wagler (CA 55), Anne Jais-Nielsen (Résolia).



ARPIDA Animation Régionale des Partenariats pour l'innovation et le Développement Agricole Edition 2018
La responsabilité du Ministère en charge de l'agriculture ne saurait être engagée



Janvier 2021

A l'issue du projet et du séminaire du 6/10/2020, une réunion avec les partenaires du projet et d'autres personnes des chambres d'agriculture du Grand Est a permis d'identifier quatre chantiers importants, trois urgents (à démarrer dès 2021) et un moins urgent.

STRUCTURER L'ACQUISITION DE REFERENCES

Il est urgent et important que les réseaux existants (Inosys, Déphy, GIEE et groupes « métiers » existants : Méthanisation, Herbe, GES...) partagent davantage les informations entre eux, partagent et discutent les méthodologies d'acquisition des références, établissent ensemble les types de références à acquérir, notamment sur les productions atypiques, et éventuellement discutent de l'intérêt d'un socle commun de références quels que soient la filière ou le réseau.

STRUCTURER LA CAPITALISATION ET LA MISE A DISPOSITION DES REFERENCES

Il est urgent et important d'assurer un accès plus facile aux références à jour de chaque réseau, grâce à un outil structuré et partagé par tous les réseaux. Pour ce faire, il faudra valoriser le travail réalisé dans MesPerspectives (documents contenant les références collectés, début de capitalisation dans Opéra Connaissances des documents, réflexion sur l'outil de gestion documentaire pour la mise à disposition) en s'appuyant sur des groupes d'utilisateurs déjà existants.

PROPOSER DES SERVICES DE CONSEIL STRATEGIQUE AUX AGRICULTEURS S'APPUYANT SUR LA DEMARCHE D'APPROCHE GLOBALE ET INTEGRANT LA MULTIPERFORMANCE

Ce type de service semble nécessaire à développer et des expériences de service s'en rapprochant ont été développées ces derniers temps : le projet Fermes du Futur, le service Dynamic Strategy...

Pour aller plus loin il faudra, c'est important et urgent, :

- Analyser les besoins des agriculteurs, ce qui n'a pas du tout été fait dans MesPerspectives : les besoins d'accompagnement, mais aussi leur consentement à payer.
- Former des conseillers à ce type de conseil (Dynamic Strategy notamment) et disposer d'une liste de conseillers dans le Grand Est aptes à réaliser ces prestations.
- Entretien et mettre à jour les outils (références...) et les compétences pour les adapter aux évolutions des besoins des agriculteurs et des conseillers. Pour ce faire, se reposer sur des groupes utilisateurs des services (agriculteurs), des groupes utilisateurs de références (groupes métier, têtes de réseaux...), éventuellement d'autres groupes (échanges de pratiques...).

FAIRE UN TRAVAIL DE FOND POUR LA MONTEE EN COMPETENCES DES CONSEILLERS SUR L'APPROCHE GLOBALE, NOTAMMENT PAR L'ECHANGE DE PRATIQUES

Il faut travailler l'articulation des compétences métiers en mettant en perspective les outils, les méthodes et les références. C'est un chantier primordial mais non urgent.

L'approche globale ne concerne plus uniquement les services entreprises, elle s'impose à toutes les activités de conseil et il est essentiel d'assembler toutes les compétences du réseau des chambres d'agriculture. Un des défis majeurs de l'accompagnement de l'agriculture de demain sera d'être capable d'intégrer simultanément les enjeux économiques, environnementaux et humains, car l'agriculteur devra être en capacité de faire des arbitrages complexes sur des sujets parfois contradictoires.

Un des moyens pour faire évoluer les compétences des conseillers est la mise en place d'échanges de pratiques entre pairs :

- Ponctuellement des « formations-échanges de pratiques » pour travailler la posture des conseillers spécialisés (écoute active, penser plus global),
- Ou dans la durée créer un groupe d'échanges sur les références et l'approche globale « référents métiers » (tous les métiers du conseil, quel que soit le conseil)

Les 4 chantiers sont inter-dépendants et doivent donc être coordonnés. L'organisation concrète dépend de la réorganisation en cours du réseau des chambres d'agriculture du Grand Est (« Fair RéseauT »).